

Política de Privacidad de Datos Personales

I. Introducción

DEC COSMETIQUES S.A. Sucursal del Perú, en adelante “**LA EMPRESA**”, es la empresa administradora y propietaria de la herramienta denominada “Maquillador Virtual” (en adelante, “Maquillador Virtual”) que se encuentra disponible en la página web de la(s) marca(s) Esika, L’Bel y Cyzone, administradas por **LA EMPRESA**, y que se pone a disposición de sus clientes (en adelante los “Usuarios” o el “Usuario”). **LA EMPRESA** tiene el compromiso de respetar la privacidad de nuestros Usuarios y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros Usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por nuestras herramientas, aplicaciones y servicios, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

II. Protección de Datos Personales

a) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

El titular de los bancos de datos en los que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios en el sitio Web (en adelante, los “Datos Personales”) es Dec Cosméticos SA Sucursal del Perú, con domicilio en Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652, Int. 701, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. Dicho banco de datos personales ha sido declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Clientes”.

El tratamiento de los Datos Personales será realizado conforme a lo establecido por la legislación vigente de Perú en materia de protección de datos personales (Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento”).

b) FINALIDAD:

LA EMPRESA tratará los Datos Personales con la finalidad brindar adecuadamente los servicios que se ofrecen a través del Maquillador Virtual, enviar promociones vinculadas al mismo y publicar contenido generado por los Usuarios en las redes sociales de las Marcas, de ser el caso, y las finalidades que se indican en esa sección enlistadas en los numerales del 1 al 8, inferiores. Es así, que el tratamiento de datos personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Asimismo, de haber autorizado el Usuario el envío de publicidad y/o comunicación comercial, sus Datos Personales también serán utilizados para el envío de boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de **LA EMPRESA** y/o sus marcas. En lo sucesivo, toda referencia en el presente punto al posible envío de publicidad y/o comunicación comercial, supone la previa autorización del envío de dicha información por parte del Usuario.

Adicionalmente, **LA EMPRESA** podrá utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios cuando éstos generen su propio contenido, según la sección de Contenido generado por el Usuario que se expone en las Condiciones de Uso Web establecidas en las páginas web de las marcas L’Bel, Esika y Cyzone.

El Usuario autoriza a **LA EMPRESA** para utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios para fines comerciales, publicitarios, institucionales, entre otros, en los medios digitales que administre y/o utilice **LA EMPRESA**.

LA EMPRESA le informa al Usuario que con la utilización del Maquillador Virtual se podrán recoger los siguientes datos: ID Único del dispositivo, Sistema Operativo, Versión del sistema, Nombre del Fabricante, Modelo del Fabricante, Operador Telefónico, Historial Web, Apps Instaladas, Historial Web visitadas, Ubicaciones Recurrentes. Así mismo, Identificadores únicos de dispositivo (UID): Por la propia tecnología de la App se podrá tratar este tipo de información de carácter personal.

Los Datos Personales que **LA EMPRESA** solicita serán utilizados asimismo para los siguientes fines:

1. Lograr una eficiente comunicación con el Usuario de la información, a través de cualquier medio de contacto brindado, relacionada con nuestros productos, servicios, promociones, alianzas, estudios, concursos, eventos, contenidos, campañas publicitarias y de mercadeo, beneficios, condiciones o políticas aplicables, canales de atención y redes sociales.
2. Entregar y ofrecer al Usuario de forma general o segmentada, información, contenido y/o publicidad, de **LA EMPRESA** y calificar la propensión y/o afinidad a productos o servicios de **LA EMPRESA** para realizar segmentaciones o perfilamiento de usuarios.
3. La información podrá ser anonimizada con el fin de elaborar estadísticas, estudios y análisis de mercadeo o de consumo que podrán ser utilizados por **LA EMPRESA** y/o terceros, quienes podrán disponer discrecionalmente de la totalidad de la información.
4. Identificar, recolectar y asociar a los datos, información sobre preferencias de navegación del Usuario, así como datos de georreferenciación y/o ubicación específica que generen dispositivos móviles, para mejorar la experiencia del Usuario, conocer su perfil de navegación, entregar información y/o publicidad segmentada sobre productos y/o servicios propios, calificar la propensión y/o afinidad a productos o servicios de **LA EMPRESA**.
5. Hacer perfilamientos de bases de datos o generar perfiles básicos y demográficos con los Datos Personales, así como completitud de datos de contacto mediante el cruce de bases de datos de **LA EMPRESA**, el Registro Nacional de Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información comercial o crediticia, entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos, con miras a enriquecer las bases de datos de **LA EMPRESA**.
6. Transmitirlos, dentro o fuera del país (sin consideración al país de destino), a terceros que actúen como encargados del tratamiento y que provean a **LA EMPRESA** servicios tecnológicos, logísticos, administrativos, de distribución, e-mail marketing, contact center y/o cualquier otro servicio que requiera **LA EMPRESA** para el desarrollo de las actividades contempladas en las finalidades previstas en esta Política de Privacidad y siempre sujeto a las Políticas de Protección de Datos Personales de **LA EMPRESA**.
7. Registrar, almacenar y utilizar los datos personales del Usuario con la finalidad de i) identificarlo, ii) ubicarlo, iii) contactarlo, iv) enviarle información comercial y/o promociones comerciales, v) fines estadísticos y/o vi) propósitos de análisis, vii) generar ofertas personalizadas según comportamiento del Usuario de acuerdo a las condiciones establecidas en el presente documento.
8. Los datos cargados en el Maquillador Virtual podrán ser compartidos entre con Consultoras para coordinar la compra y entrega de los pedidos realizados.

Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

Asimismo, el Usuario renuncia a cualquier derecho que pudiese tener de examinar, aprobar o a tener acceso al producto completo, subproductos o a una copia de la publicación final en la cual consten imágenes fotográficas, videos y/o testimonios del Usuario.

Por otro lado, el Usuario libera a **LA EMPRESA**, sus vinculadas, sus representantes legales y/o funcionarios, de cualquier reclamación, pretensión, oposición, demanda o denuncia por daños y perjuicios ocasionados (incluyendo a título enunciativo y no limitativo, a los daños indirectos, lucro cesante o daño emergente) por el uso, reutilización, publicación o re publicación de imágenes fotográficas, videos y/o testimonios del Usuario o por cualquier falta de nitidez, por distorsión, alteración, ilusión óptica o uso en forma compuesta, bien sea en forma intencional o no, que pudiese ocurrir o que ocurra en la toma de dichas imágenes fotográficas y/o videos o de cualquier difusión subsiguiente de estas, incluyendo sin limitación cualesquiera reclamos por difamación o invasión de privacidad.

c) TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

El Usuario acepta y consiente libre y expresamente que los Datos Personales podrán ser transferidos a empresas que forman parte del Grupo Belcorp, proveedores de **LA EMPRESA**, Consultoras encargadas de atender el pedido del Usuario o terceros que tuvieran una relación comercial con **LA EMPRESA**, a fin de poder ofrecer los contenidos y servicios del Maquillador Virtual.

d) EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Como titular de sus datos personales, el Usuario tiene el derecho de acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El Usuario podrá, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. precedente.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, de acuerdo al procedimiento previsto en las página web www.esika.com; www.lbel.com o www.cyzone.com

Asimismo, el Usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652, Int. 701, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. Para los usuarios de Perú, adicionalmente podrán dirigir su solicitud a la siguiente dirección: esikaperu@esika.biz. En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio especificado previamente o en el correo señalado- la solicitud respectiva, de acuerdo a lo indicado en el Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO, en los términos que establece el Reglamento (incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el Usuario que su solicitud correspondiente no ha sido atendida en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

LA EMPRESA será responsable del banco de datos personales “Clientes”, y de los datos personales proporcionados. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

III. Tratamiento de los Datos Personales de Menores de Edad

Los padres, tutores o representantes legales, serán responsables de todos los actos realizados por sus hijos o menores a su cargo, respectivamente. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a nuestra página web, se entenderá que cuenta con la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes han dado su consentimiento respectivo y quienes se registrarán por lo indicado en las Condiciones de Uso Web y la Presente Política de Privacidad.

IV. Seguridad de los Datos Personales y Confidencialidad

LA EMPRESA tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad.

LA EMPRESA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

V. Calidad de los Datos Personales

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen, siendo cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios.

VI. Modificaciones a la Política de Privacidad

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio.

VII. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.