

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL MAQUILLADOR VIRTUAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de la herramienta denominada "Maquillador Virtual" (en adelante, "Maquillador Virtual") que se encuentra disponible en la página web de la(s) marca(s) Esika, L'Bel y Cyzone, administradas por la empresa DEC COSMETIQUES S.A Sucursal del Perú, en adelante "**LA EMPRESA**", quien es administradora y propietaria de la misma, y que se pone a disposición de sus clientes (en adelante los "Usuarios" o el "Usuario"). Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar el Maquillador Virtual podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente documento por referencia.

La visita, acceso, participación, el suministro de datos, la utilización y la navegación en el Maquillador Virtual implica que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones Generales que aquí se establecen.

El ingreso al Maquillador Virtual constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Maquillador Virtual, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones Generales, o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de **LA EMPRESA** constituyan conductas abusivas, lesivas o ilícitas, generará el derecho de **LA EMPRESA** de denegar de manera inmediata el acceso al Maquillador Virtual al Usuario en falta.

Estas condiciones generales tienen por objeto regular el acceso y la utilización del Maquillador Virtual que **LA EMPRESA** pone gratuitamente a disposición de los Usuarios, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los Usuarios.

El acceso al Maquillador Virtual y la navegación por el mismo implica la aceptación, sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento.

I. INFORMACIÓN GENERAL

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Maquillador Virtual de conformidad con la legislación vigente y con las condiciones incluidas en este documento. El Usuario responderá frente a **LA EMPRESA** o frente a terceros, por cualquier daño y/o perjuicio que pudiera causarse como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones.

Queda expresamente prohibido el uso del Maquillador Virtual con fines lesivos de bienes o intereses de **LA EMPRESA** o de terceros o que, de cualquier otra forma, sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de **LA EMPRESA** o de terceros.

LA EMPRESA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, las modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el Maquillador Virtual que resulten pertinentes, así como de la configuración y presentación de este, y de sus Términos y Condiciones Generales.

La prestación del servicio del Maquillador Virtual tiene una duración limitada al momento en que el Usuario se encuentre conectado a la misma o a alguno de los servicios que a través de ésta se facilitan. Por eso, se recomienda que los Usuarios lean, atenta y detenidamente, estos Términos y Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se propongan entrar y hacer uso del Maquillador Virtual, puesto que los mismos pueden estar sujetos a modificaciones.

LA EMPRESA no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al Maquillador Virtual o a su contenido, ni que éste se encuentre actualizado. **LA EMPRESA** llevará a cabo, siempre que no implique causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas tareas necesarias para resolver los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

Tanto el acceso al Maquillador Virtual como el uso no autorizado que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es responsabilidad exclusiva de quien lo realiza.

LA EMPRESA no responderá por ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de este acceso o uso. **LA EMPRESA** no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan producirse en el sistema informático del Usuario, o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de un software malicioso en el dispositivo empleado y/o utilizado por los Usuarios para la conexión a los contenidos del Maquillador Virtual, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del navegador.

LA EMPRESA no asume ninguna responsabilidad derivada de los contenidos enlazados desde el Maquillador Virtual, siempre que sean ajenos al mismo, ni garantiza la ausencia de software malicioso u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, en los documentos o en los ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier tipo causados por este motivo.

En particular, las referidas actividades o contenidos ilícitos pueden ser aquellos que consistan en: actividades o contenidos susceptibles de ser considerados delictivos conforme la normativa penal, actividades o contenidos que violen derechos de propiedad intelectual o industrial, actividades o contenidos que pongan en peligro el orden público, la investigación penal, la seguridad pública, actividades o contenidos que pongan en peligro la protección de la salud pública, el respeto a la dignidad de la persona y al principio de no discriminación y la protección de la salud y la infancia.

1. Uso del Maquillador Virtual

Mediante la herramienta del Maquillador Virtual, el Usuario tendrá la facultad de visualizar los productos comercializados por las marcas Esika, L'Bel y Cyzone con el fin de experimentar su uso de forma virtual a través de la cámara web de su dispositivo en tiempo real o ya sea, cargando una foto existente del Usuario tomada a través de la cámara web de la herramienta o cargándola del carrito o galería del dispositivo del Usuario.

Asimismo, el Usuario tendrá la opción de adquirir los productos que se le muestren mediante el Maquillador Virtual a través de una consultora de las marcas mencionadas anteriormente. En tal caso, el Usuario podrá seleccionar la opción para solicitarle el pedido a una consultora de la cual cuente con su código de consultora o con sus datos de contacto, quien se encargará de atender el pedido.

En cualquier caso, para gestionar el pedido, el Usuario deberá suministrar los datos de identificación que le sean solicitados, entre ellos:

- Nombre
- Apellido
- Email o correo electrónico
- Celular o teléfono

Los datos mencionados anteriormente serán compartidos con la consultora a cargo de la atención del pedido del Usuario para que pueda contactarlo y atender el pedido.

2. Obligaciones del Usuario:

2.1. Registro. - Para obtener la calidad de Usuario, el interesado deberá ingresar a la página web y llenar los datos que se soliciten en la plataforma.

LA EMPRESA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

2.2. Revisión de los Términos y Condiciones Generales. – **LA EMPRESA** se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones Generales para verificar si se ha producido alguna modificación. Al hacer uso del Maquillador Virtual, una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que **LA EMPRESA** provee a través del Maquillador Virtual, por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Maquillador Virtual en forma inmediata.

El Usuario se compromete a utilizar el Maquillador Virtual únicamente como instrumento lícito; a no utilizar la herramienta para fines diferentes a la finalidad original del Maquillador Virtual, tales como promover marcas y productos propios o de otras empresas, transmitir virus, promover fraudes, entre otros; a no reproducir, copiar y/o duplicar el Maquillador Virtual; a no utilizar la herramienta para realizar actividades delictivas, difamatorias, violentas o contrarias a ley y a las buenas costumbres, así como difundir o comunicar contenido discriminatorio en razón de sexo, raza, religión, condición social, edad, creencias, entre otros; a realizar actos puedan inducir a un estado de ansiedad o temor que induzcan o inciten tanto a los Usuarios a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo, o nocivas a la integridad física y psíquica; que contengan informaciones falsas, inexactas, exageradas, o que de cualquier forma induzcan a error, así como conductas contrarias a intimidad, honra, reputación y privacidad de cualquier

persona; a no realizar prácticas de competencia desleal, publicidad ilícita o engañosa, así como tener conductas que puedan causar dificultades en el funcionamiento normal del Maquillador Virtual.

El Usuario se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de **LA EMPRESA**, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

El Usuario comprende que, si se evidencia incumplimiento de las presentes reglas de uso, **LA EMPRESA** se reserva el derecho de bloquear de forma temporal o permanente al Usuario, en cualquier momento y a su discreción, así como ejecutar cualquier acción penal o civil por los perjuicios que se puedan llegar a causar en virtud de tales actos, así como compensaciones o resarcimientos por los perjuicios causados.

3. Responsabilidad Fiscal:

LA EMPRESA sólo pone a disposición de los Usuarios una plataforma en línea que le proporciona un lugar donde probar los productos por medio de la tecnología de realidad aumentada y poder comprar los mismos. **LA EMPRESA** no tiene participación alguna en el proceso de mensajería, eventuales negociaciones y operaciones que pudieran o no ocurrir entre la consultora y los Usuarios. Por tal motivo, **LA EMPRESA** no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente, que puedan derivarse de la relación entre la consultora y los Usuarios.

4. Responsabilidad por gestiones de cobranza

Las gestiones de cobranza que pueda realizar la Consultora como consecuencia del pedido generado por el Usuario a través del Maquillador Virtual son de su exclusiva responsabilidad y no implican, en modo alguno, una gestión de cobranza efectuada en nombre de **LA EMPRESA**, sus filiales o empresas vinculadas, ni sus representantes legales o funcionarios.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos incluidos en las páginas web de las marca(s) Esika, L'Bel y Cyzone, como textos, material gráfico, logotipos, iconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, entre otros, son de propiedad de **LA EMPRESA** o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Al respecto, **LA EMPRESA** cuenta con la autorización y/o licencia otorgada por el titular de los derechos de propiedad intelectual del Maquillador Virtual para hacer uso del mismo en las páginas web de las marca(s) Esika, L'Bel y Cyzone.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de productos y/o servicios incluidos en las páginas web de las marca(s) Esika, L'Bel y Cyzone son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de **LA EMPRESA** aquí y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los Usuarios y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a **LA EMPRESA**.

Ningún elemento contenido en las páginas web de las marca(s) Esika, L'Bel y Cyzone, como, entre otros, productos, imágenes o sonidos pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de **LA EMPRESA**. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de **LA EMPRESA**, sin consentimiento escrito previo de **LA EMPRESA**. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de **LA EMPRESA**, sin autorización escrita previa de **LA EMPRESA**. Se prohíbe hacer un uso indebido de esta página web o de estas marcas, licencias o patentes de titularidad de **LA EMPRESA**. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

III. FALLAS EN EL SISTEMA

El Maquillador Virtual podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que **LA EMPRESA** no tenga control.

LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo o dispositivo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Maquillador Virtual, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el

mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **LA EMPRESA** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Maquillador Virtual.

IV. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **LA EMPRESA**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

En ningún caso **LA EMPRESA** será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, previstos, mediatos o punitivos, que resulten de algún aspecto del uso que el usuario haga del Maquillador Virtual, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o del mal uso del mismo, o a partir de la incapacidad de utilizar el Maquillador Virtual, o por la interrupción, suspensión, modificación, alteración, o cancelación del mismo.

LA EMPRESA específicamente niega y rechaza cualquier responsabilidad y/o garantía de cualquier tipo, expresa o implícita, en cuanto al funcionamiento del Maquillador Virtual o el equipo y/o dispositivo utilizado por el Usuario para acceder a éste. El Usuario comprende y acepta que el uso del Maquillador Virtual o el equipo y/o dispositivo utilizado por el Usuario para acceder a éste corren por cuenta y riesgo del Usuario.

V. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza y esencia comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre el Usuario y **LA EMPRESA**, de manera que el Usuario no tiene ni tendrá la calidad de trabajador dependiente o empleado de **LA EMPRESA**. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarree la utilización del Maquillador Virtual.

Le está prohibido al Usuario presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de **LA EMPRESA** o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio o agencia.

VI. COMUNICACIONES

El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de **LA EMPRESA** o de quienes **LA EMPRESA** designe, incluyendo, pero no limitándose a avisos, promociones, información de productos, capacitaciones, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

Asimismo, podrá recibir publicidad y/o comunicación comercial, de haber autorizado dicho envío. Los tipos de publicidad que se podrán enviar son: ofertas, tutoriales, información sobre productos, información sobre **LA EMPRESA** o recomendaciones, entre otros. Este tipo de publicidad podrá enviarse a través de: whatsapp, email, push notifications. Asimismo, podrá utilizarse la información para realizar ofertas personalizadas o enviar mensajes personalizados asociados a los comportamientos del cliente.

VII. DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA

Se pone a disposición de los Usuarios del Maquillador Virtual la siguiente información para poder dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas:

Nombre: DEC COSMETIQUES S.A. Sucursal del Perú

Dirección postal: Av. Pardo y Aliaga No. 652, San Isidro – Lima, Perú

Teléfono: 211-3300

VIII. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones Generales se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes sobre la materia. Los Usuarios y **LA EMPRESA** acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones Generales, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a los Tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú.

